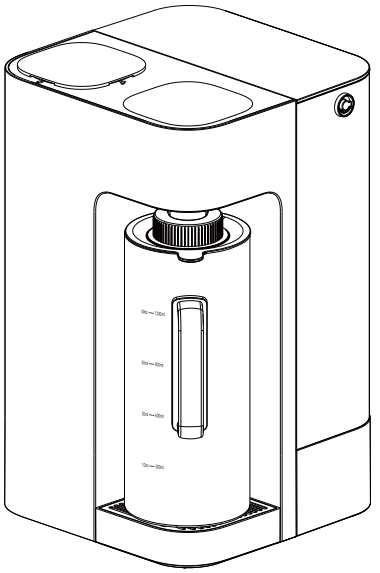
AQROS

REVERSE OSMOSIS SYSTEM

# Инструкция по эксплуатации

## Flow RO-3
## Flow RO-3 UV



Email: support@aqros.store
Сайт: aqros.store

Отсканируйте для доступа к видеоинструкциям, FAQ, руководству и регистрации гарантии.


AQROS

Телефон / WhatsApp:
+7 771 971 1999

Email: support@aqros.store
Сайт: aqros.store
Социальные сети (TikTok, Instagram, Telegram): aqros.store

# СОДЕРЖАНИЕ


**1 РЕГИСТРАЦИЯ ГАРАНТИИ ····· 01**

**2 ПОДГОТОВКА ····· 02-05**

2.1 Меры предосторожности

2.2 Комплектация

2.3 Перед использованием

2.4 Технические характеристики

2.5 Описание продукта

**3 НАЧАЛО РАБОТЫ ····· 06-10**

3.1 Установка

3.2 Налив воды

3.3 Описание статусов

**4 ОБСЛУЖИВАНИЕ ····· 11-14**

4.1 График замены фильтров

4.2 Шаги замены фильтров

4.3 Что такое TDS?

4.4 Методы очистки от накипи

**5 ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ ····· 15-16**

**6 УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК ····· 17-18**

# RU РЕГИСТРАЦИЯ ГАРАНТИИ

**Спасибо за выбор продукции AQROS!**

**Что мы предоставляем?**
**Гарантийный период 1 год,** во время которого AQROS по своему усмотрению: отремонтирует дефектные детали или заменит продукт на аналогичное устройство.

**Условия участия:**
*Действительно только для первоначального покупателя (не подлежит передаче).
*Требуется подтверждение покупки.
*Продукт должен использоваться и обслуживаться в соответствии с инструкциями.

**Допустимые условия использования:**
*Применяется при использовании с: Муниципальной водопроводной водой.
*Соблюдение надлежащего давления, температуры и качества воды.
*Своевременная замена фильтров.

**Гарантия не покрывает:**
*Естественный износ (например, фильтры).
*Неправильное использование, неверную установку или плохое обслуживание.
*Несанкционированный ремонт или модификации.
*Использование неоригинальных деталей или фильтров.
*Повреждения от несчастных случаев, замерзания, пожара, наводнения и т.д.

**Отсканируйте для доступа к видеоинструкциям, FAQ, руководству и регистрации гарантии.**

Ваше удовлетворение - наше главное достижение. За любой необходимой поддержкой обращайтесь к нам по официальному адресу: support@aqros.store



# ПОДГОТОВКА RU

## 2.1 Меры предосторожности

**ПРИМЕЧАНИЕ:**
Все аспекты этой главы касаются безопасности и правильного использования данного продукта и должны строго соблюдаться.

### Меры предосторожности



Избегайте размещения устройства под прямыми солнечными лучами или на открытом воздухе длительное время.




Не подвергайте устройство воздействию температур ниже 0°C.



Держите устройство вдали от **легковоспламеняющихся предметов.**



Избегайте размещения устройства рядом с едкими веществами.



Не ставьте на устройство тяжелые предметы.



Не используйте устройство при высоком давлении воды.

Внимание:



В случае неисправности устройства немедленно **отключите подачу воды** и электропитание.



Держите устройство в недоступном для детей месте и не позволяйте детям управлять им.



Избегайте прикосновения к вилке питания мокрыми руками.



Не разбирайте и не модифицируйте устройство самостоятельно, чтобы предотвратить утечку воды или повреждение.



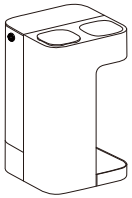
Убедитесь, что температура исходной воды находится в пределах 5-38°C.



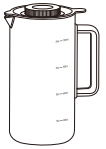
Следуйте руководству для безопасного использования и оптимальной работы. Неправильное использование может аннулировать гарантию и привести к рискам, за которые несет ответственность пользователь.

## 2.2 Комплектация

В комплект продукта входят следующие компоненты:



**Очиститель воды**



Стеклянный кувшин

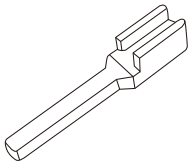



Руководство по эксплуатации

**В зависимости от версии могут быть включены дополнительные компоненты.**



Картридж минерализации



Ключ для фильтра



Щетка для очистки

## 2.3 Перед использованием

**Откройте упаковку и достаньте устройство и все его компоненты. Убедитесь, что всё в идеальном состоянии и соответствует списку комплектации, чтобы гарантировать, что ничего не пропало и не было повреждено во время доставки.**
**Если есть сломанные или треснувшие детали, не продолжайте установку. Немедленно свяжитесь с нами по адресу support@aqros.store. Для оптимального использования мы настоятельно рекомендуем посмотреть обучающее видео на нашем сайте: aqros.store.**
**Email: support@aqros.store**



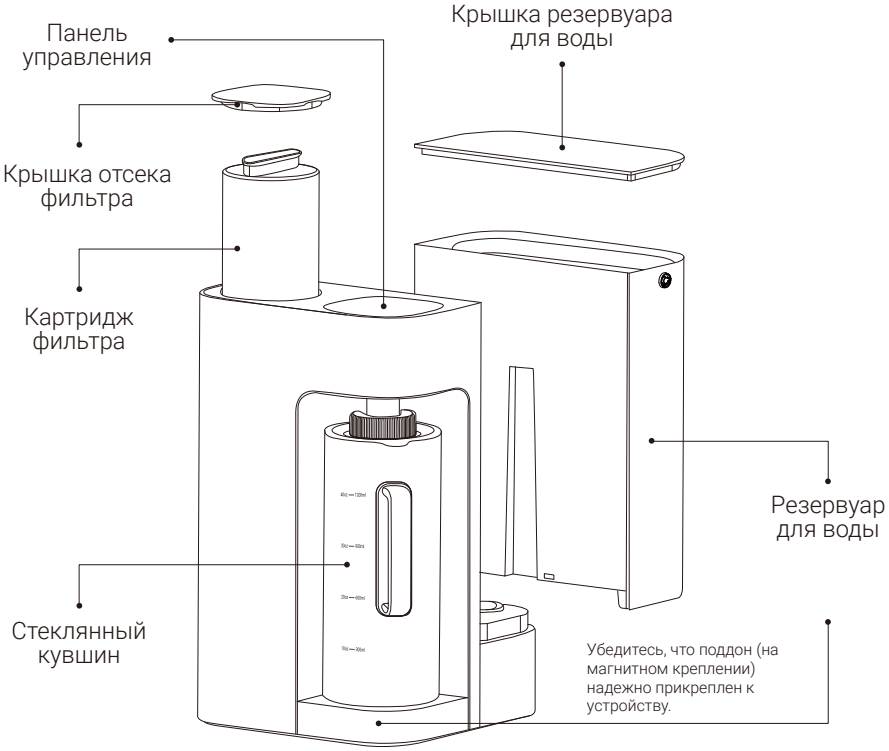


## 2.4 Технические характеристики

| Параметр | AQROS Flow RO-3 | AQROS Flow RO-3 UV |
|---|---|---|
| УФ-стерилизация | × | √ |
| Мощность | 36 Вт | 38 Вт |
| Размеры устройства | 230 * 230 * 373 мм | |
| Электропитание | AC 220-240V / 50/60Hz | |
| Температура исходной воды | 5 - 38°C | |
| Требования к воде | Муниципальная водопроводная вода | |

## 2.5 Описание продукта

Соберите, как показано на следующих схемах:



**Стеклянный кувшин:** Аксессуары могут отличаться в зависимости от модели. Соберите в соответствии с инструкцией.

Если вам нужна щелочная минерализованная вода, соберите детали, как показано на схеме ниже:




**ПРИМЕЧАНИЕ:**

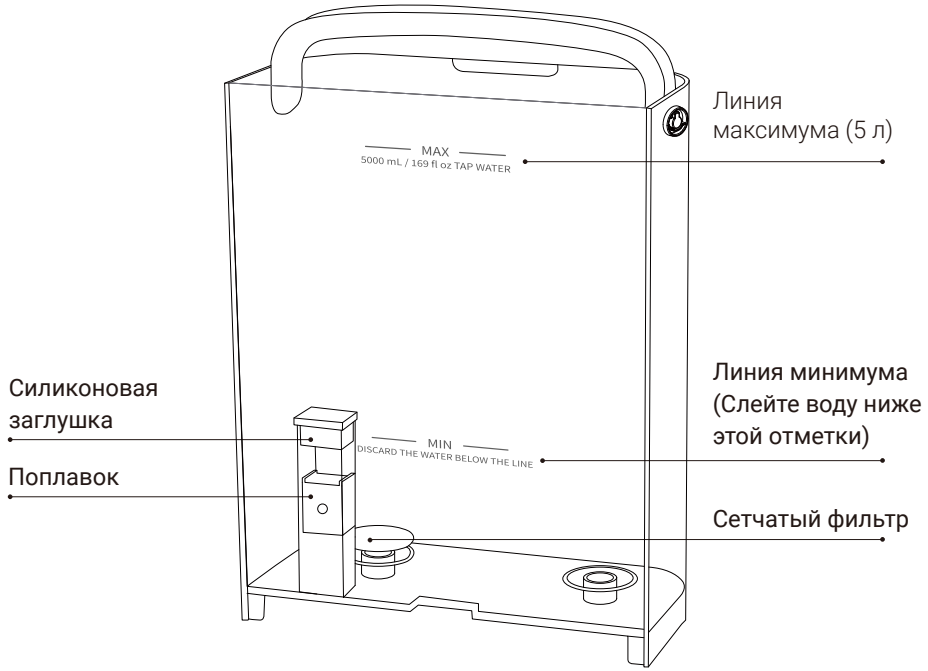
1. Из-за требований к упаковке некоторые аксессуары хранятся внутри резервуара для воды. Пожалуйста, извлеките их из бака и установите на кувшин, как показано на схеме.
2. Для установки/замены картриджа минерализации: Вставьте картридж минерализации в крышку кувшина. Затем совместите колпачок кувшина со значком "🔒" на крышке и поверните его к значку "🔓", чтобы зафиксировать.
3. Хрупкий стеклянный кувшин. Обращайтесь с осторожностью. Не наливайте горячую воду сразу после того, как достали кувшин из холодильника.





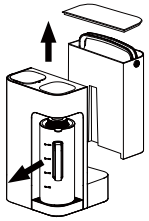
## 3.1 Установка

Для первоначальной настройки (не для каждого включения) или после замены картриджа фильтра:

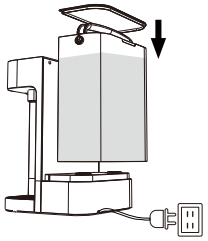



**ПРИМЕЧАНИЕ:**

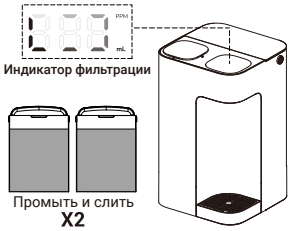
1. Для поддержания плавного потока воды и продления срока службы фильтра рекомендуется ежемесячно мыть резервуар для воды, поплавок, силиконовую заглушку и сетчатый фильтр.
2. Регулярно меняйте воду в резервуаре. Никогда не доливайте воду, не слив предварительно остатки.



1. **Распаковка и промывка**
   Снимите весь скотч. Промойте бак и кувшин водой с моющим средством для посуды.

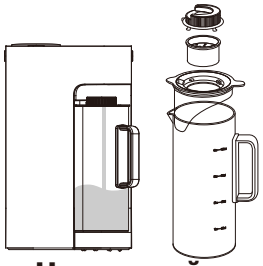


2. **Наполнение и подключение**
   Наполните бак водой до линии MAX, установите его обратно и включите устройство в розетку.




3. **Автоматическая промывка**
   Система автоматически промывается в течение 4 минут. Когда индикатор "DRAIN/REFILL" мигнет красным и раздастся 3 звуковых сигнала - слейте воду из бака и наполните его свежей водой. Система выполнит промывку еще раз.

   **Советы:**
   Во время промывки налив питьевой воды недоступен.
   Неполная промывка может вызвать странный вкус или запах.



4. **Первый цикл фильтрации**
   Слейте и наполните бак в третий раз. Поместите кувшин (с крышкой) на поддон для авто-налива. Вылейте эту первую отфильтрованную воду, чтобы завершить настройку.

5. **Наслаждайтесь чистой водой**
   Ваш AQROS Flow RO-3 готов к работе. Поместите кувшин на поддон и наслаждайтесь свежей очищенной водой в любое время.

**ПРИМЕЧАНИЕ:**
1. Вылейте первую отфильтрованную воду, произведенную во время инициализации.
2. Множество мелких пузырьков и редкие цветные частицы в отфильтрованной воде - это нормально: пузырьки постепенно исчезнут, а цветные частицы указывают на активацию картриджа фильтра. Пожалуйста, не беспокойтесь.

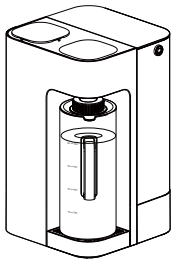




## 3.2 Налив воды

**Наполните бак муниципальной водопроводной водой до линии максимума 5 л и установите его на место.**

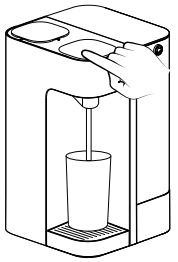
### Автоматический налив



1. Вставьте стеклянный кувшин в соответствии с направляющими на крышке кувшина (только в одном направлении). Устройство автоматически нальет полный кувшин воды.

   **Примечание:**
1. Авто-налив работает только если умная крышка правильно установлена на стеклянный кувшин.
2. Для получения холодной воды поставьте кувшин в холодильник.

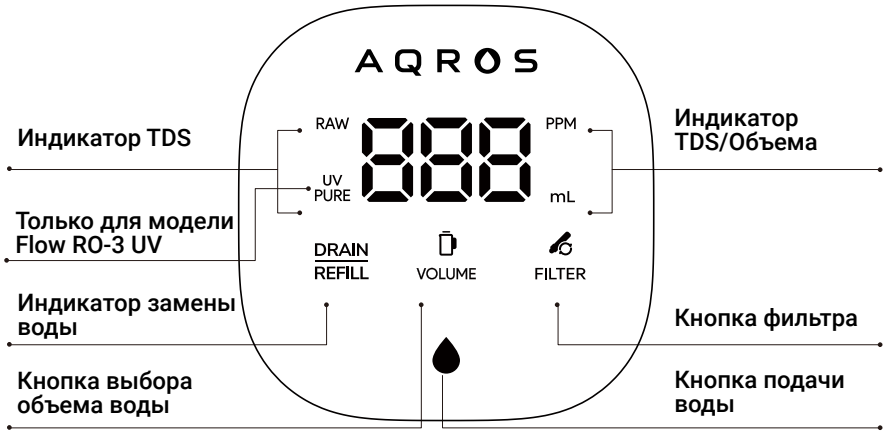
### Ручной налив



1. Поместите чашку или стеклянный кувшин на поддон.
2. Коротко нажмите кнопку «VOLUME», чтобы выбрать нужный объем воды, затем коротко нажмите кнопку налива (Капля), чтобы начать подачу воды.

**ПРИМЕЧАНИЕ:**
1. Во время налива нажмите кнопку подачи воды (Капля) еще раз, чтобы остановить поток.
2. Устройство прекратит подачу воды, как только будет достигнут выбранный объем.
3. Периодические шипящие звуки во время фильтрации вызваны пузырьками воздуха, это абсолютно безопасно.
4. Когда индикатор DRAIN/REFILL мигает красным, слейте старую воду и наполните бак свежей водопроводной водой перед продолжением использования.
5. Не храните воду в баке более 48 часов.
6. Во время работы системы обратного осмоса отработанная вода (концентрат) возвращается в резервуар. Это нормально.

## 3.3 Описание статусов




| Индикатор | | Описание |
|---|---|---|
| DRAIN / REFILL | Индикатор замены воды | 1. **Не горит:** Норма.<br>2. **Мигает красным:**<br>① Низкий уровень воды или бак установлен неровно. **Слейте остатки и обновите воду.**<br>② **Поплавок отсутствует или загрязнен:** очистите при необходимости. |
| FILTER | Кнопка картриджа | 1. Горит белым: Норма.<br>2. Горит красным: Ресурс фильтра почти исчерпан.<br>3. **Мигает красным: Ресурс исчерпан, требуется замена, либо включен режим сброса фильтра.**<br>**Пожалуйста, установите или замените картридж фильтра** в зависимости от состояния индикатора или фактического использования. |





| | | |
|---|---|---|
| VOLUME | Кнопка выбора объема воды | 1. Горит: Стандартный режим.<br>2. **Мигает: Ручной выбор объема налива.** |
| | Кнопка подачи воды | 1. Кнопка подачи светится белым: Норма.<br>2. Горит зеленым: Идет налив воды.<br>3. **Мигает: Происходит промывка.** |
| | Режим промывки | 1. Промывка 4 минуты (2 цикла) при первом включении или сбросе фильтра.<br>2. Промывка 30 секунд при выходе из режима ожидания (если прошло 12 часов).<br>3. **Промывка 8 секунд после каждого налива или смены бака.**<br>Авто-промывка продлевает срок службы фильтра и сохраняет **свежесть** воды.<br>**Вы можете прервать промывку, начав налив воды** (не рекомендуется), за исключением первой инициализации. |
| AQROS | Режим ожидания | 1. Через 1 минуту бездействия устройство уходит в сон для экономии энергии.<br>2. При непрерывной фильтрации в течение 30 минут система засыпает.<br>3. В спящем режиме все индикаторы гаснут, кроме кнопки налива. Короткое нажатие пробуждает систему. |
| UV | УФ Обеззараживание | **Примечание:** Только для модели UV. Проверьте шильдик на дне устройства.<br>**Светится или мигает: УФ-лампа работает во время фильтрации для стерилизации воды.**<br>**Гаснет: УФ-лампа отключается по окончании налива.** |

## 4.1 График замены фильтров

| Сменный фильтрующий картридж | Период замены |
|---|---|
| Композитный фильтр PCR | 6-12 месяцев |
| Картридж минерализации | 1-3 месяца |

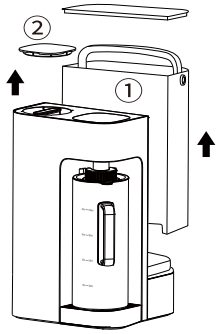
**Напоминание о сроке службы фильтра**

Когда остается 1/5 ресурса фильтра, индикатор «FILTER» меняет цвет с белого на красный. Когда срок истекает, он начинает мигать.

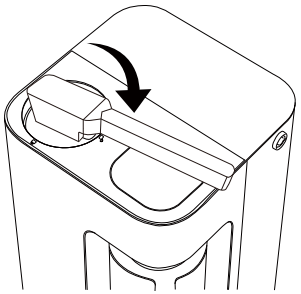
**ПРИМЕЧАНИЕ:**

1. Фактический срок службы картриджа зависит от качества воды и условий использования и может отличаться от общих оценок. Пожалуйста, сначала проведите очистку от накипи! Если это не помогло, замените фильтр PCR в зависимости от вашей фактической ситуации, даже если индикатор "FILTER" еще не загорелся.
2. Как только срок службы фильтра истек, немедленно замените его, чтобы избежать значительного снижения качества фильтрации.

## 4.2 Шаги замены фильтров



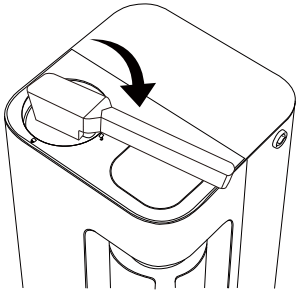

1. Снимите резервуар для воды и крышку отсека фильтра.



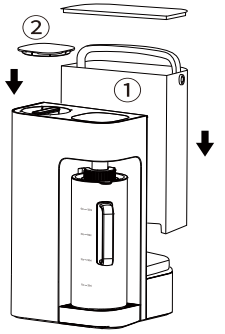
2. Извлеките старый картридж: используя ключ для фильтра, поверните картридж против часовой стрелки до позиции "🔓" и вытащите его.







3. Вставьте новый картридж и поверните его по часовой стрелке, надавливая вниз, до позиции "🔒".




4. Установите на место бак и **крышку отсека.** Подключите питание.

5. Войдите в режим сброса фильтра:

① Нажмите и удерживайте кнопку «FILTER» 3 секунды до звукового сигнала. Индикатор «FILTER» начнет **мигать красным, сигнализируя о входе в режим сброса.**

② Снова нажмите и удерживайте «FILTER» 5 секунд. Прозвучит длинный сигнал, индикатор станет белым - сброс завершен, **начался отсчет срока службы нового фильтра.**

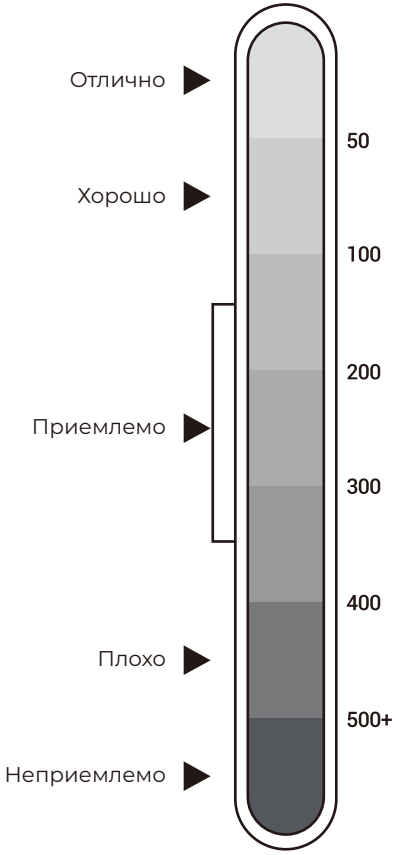
③ Если вы не нажмете "FILTER" в течение 5 секунд после входа в режим сброса, устройство автоматически выйдет из него. Вы также можете выйти, коротко нажав "FILTER".

6. Промойте новый фильтр: см. раздел 3.1 для инструкций по промывке.

**ПРИМЕЧАНИЕ:**

Не извлекайте фильтр и бак во время промывки или налива воды, чтобы избежать проливания воды.

## 4.3 Что такое TDS?




Вода, очищенная системой обратного осмоса, соответствует гигиеническим стандартам для питьевой воды и идеально подходит для прямого употребления.

Родниковая вода или вода из водоносных горизонтов содержит природные минералы, стабильные нутриенты и микроэлементы.

Жесткая вода характеризуется более высоким уровнем растворимых соединений кальция и магния.

Водопроводная вода, минимально допустимая для питья.

Другие источники включают специфическую минеральную/щелочную воду и колодезную воду.

Водопроводная и минеральная родниковая вода может содержать большое количество растворенных минералов.

Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) рекомендует не превышать определенные максимальные стандарты качества питьевой воды.

**Отложения накипи могут накапливаться и блокировать поток воды. Если вы заметили снижение потока воды или образование накипи в баке, немедленно проведите обслуживание и очистку от накипи.**

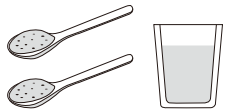
Частота обслуживания:
Хорошее качество воды (TDS < 150ppm): каждые 6 месяцев;
Приемлемое качество (150 < TDS < 250ppm): каждые 2 месяца;
Плохое качество воды (250 < TDS < 450ppm): каждый месяц;
Неприемлемое качество воды (TDS > 450ppm): каждые 2 недели.



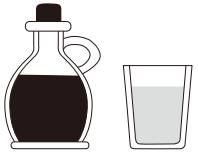


## 4.4 Методы очистки от накипи

**У вас есть два варианта: использовать порошок лимонной кислоты или один из следующих растворов**



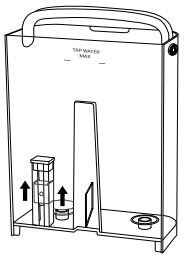
3-4 столовые ложки лимонной кислоты на 2 л воды (2-3%)



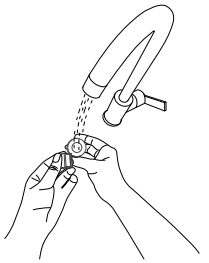
1:1 белый уксус и вода (на 2 л)

1. Подготовьте раствор и залейте в резервуар. Затем установите резервуар на место.
2. Подключите питание и поставьте стеклянный кувшин (с крышкой) на место. **Система автоматически начнет цикл фильтрации. Затем выключите систему на середине процесса и оставьте раствор внутри на два часа.**
3. Вылейте раствор для удаления накипи из резервуара и кувшина (повторите шаги 1-3 от двух до четырех раз, если накипь сильная).
4. Налейте и слейте 3-4 бака чистой воды, чтобы промыть систему и удалить любой остаточный запах или вкус от раствора. Если кислый вкус сохраняется, повторите процесс промывки еще несколько раз.
5. **Если TDS остается высоким после очистки от накипи, промойте несколько полных баков.** Если проблема сохраняется, обратитесь в службу поддержки.

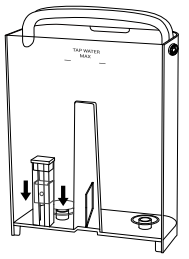
**Шаги по очистке поплавка и сетчатого фильтра:**



1. Извлеките их из резервуара для воды.



2. Промойте под чистой водой.



3. Установите обратно на место.

# ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

**В: Я уезжаю на некоторое время и не буду использовать устройство (неделю или больше). Что делать для его правильного хранения?**

**О:** 1. Если устройство не используется до 1 недели:
Оставьте устройство включенным, заполнив бак водой хотя бы наполовину. Машина будет автоматически промываться. Перед повторным использованием пропустите 1-2 бака воды.
Если устройство не используется более 1 недели:
Отключите питание, слейте воду из бака и кувшина, извлеките фильтры, поместите их в герметичный пакет и храните в холодильнике (>5°C). Держите машину в прохладном, сухом месте.
2. Перед возобновлением работы переустановите картриджи, промойте систему водой и выполните 1-3 цикла налива воды (эту воду нужно вылить).
3. Если устройство не использовалось более 90 дней, немедленно замените картриджи фильтров, чтобы предотвратить размножение бактерий.

**В: После длительного простоя я заметил(а) высокий уровень TDS в воде. Это нормально?**

**О:** Когда ваша система простаивает, вода остается в мембране и трубках без давления насоса. Происходит естественный осмос: минералы медленно проникают со стороны концентрированной сточной воды обратно на сторону очищенной воды, чтобы сбалансировать уровень концентрации. Это приводит к более высокому значению TDS в первых литрах воды после перезапуска. Просто вылейте первый стакан воды.

**В: Почему после распаковки в машине или резервуаре для воды видны капли воды?**

**О:** Вся продукция фильтрационных систем AQROS проходит тщательное тестирование стерильной водой для обеспечения оптимальной работы фильтрации. Остаточные капли могут появиться во время длительной транспортировки, но будьте уверены, это не влияет на функциональность продукта.



# ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

**В: Почему мой ручной измеритель TDS показывает значения выше, чем на дисплее машины?**

**О:** 1. Ваш тестер TDS и встроенный детектор в машине могут иметь небольшие различия в точности из-за разных производителей. Пожалуйста, ориентируйтесь на значение машины как на стандарт.
2. Значение TDS чистой воды, отображаемое на машине, - это качество воды сразу после прохождения композитного фильтра PCR. После того, как вода в кувшине проходит через картридж минерализации, в нее добавляются минералы, что заставляет TDS повышаться.
3. Контейнер для сбора воды (посуда) также может увеличить показатель TDS.

**В: Почему колеблется объем выдаваемой воды в водоочистителе?**

**О:** Встроенный расходомер имеет допуск измерения ±8% (это нормальная работа). Такие факторы, как давление воды и перепады температуры, могут вызывать небольшие изменения выхода. Значительные падения объема могут указывать на забитые фильтры или плохое качество воды. Обратитесь к руководству по обслуживанию.

**В: Почему вода не наливается, когда в баке есть вода, но на экране горит $\frac{\text{DRAIN}}{\text{REFILL}}$ ?**

**О:** Системы обратного осмоса производят 3 кувшина очищенной воды и 1 кувшин отработанной воды (концентрата) с высоким уровнем TDS. Индикатор $\frac{\text{DRAIN}}{\text{REFILL}}$ напоминает вам, что необходимо слить эту отработанную воду (концентрат) и наполнить бак свежей водопроводной водой.

# УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

1. В случае сбоев в работе **в первую очередь** обращайтесь к встроенным процедурам устранения неполадок.
2. **Если проблема сохраняется после выполнения всех указанных шагов, обратитесь в службу поддержки клиентов по адресу support@aqros.store.**

| Проблема | Возможное решение |
|---|---|
| Система RO не включается или не реагирует | 1. Убедитесь, что машина включена в розетку, а выключатель розетки включен (если применимо). |
| | 2. **Подключите устройство к другой розетке,** чтобы проверить, работает ли текущая розетка. |
| Вода не наливается при установке оригинального кувшина бренда | 1. Если кувшин установлен неправильно, **снимите его и плотно поставьте обратно.** При правильном размещении машина начнет наливать воду автоматически, кнопка подачи воды загорится зеленым, а другие кнопки будут светиться. |
| | 2. Убедитесь, что крышка кувшина правильно прикреплена (для работы автоматического сенсора необходимо наличие крышки). Для более точного выравнивания мы рекомендуем также использовать верхний колпачок кувшина. |
| Аномальный объем выхода воды | 1. Накопление накипи в машине **может ограничивать поток воды. См. главу 4.4** (Методы очистки от накипи). |
| | 2. **Картридж фильтра засорен. Пожалуйста, замените картридж, обратившись к** главе 4.2 (Шаги замены фильтров). |



# УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

| | |
|---|---|
| У воды необычный вкус, запах или видимые пузырьки | 1. **Если устройство используется впервые или не использовалось долгое время, промойте систему и выполните 2-4 цикла фильтрации,** а затем слейте воду. Это гарантирует удаление **консервирующей жидкости из новых картриджей или** остаточной воды от длительного хранения. |
| | 2. Если срок службы картриджа фильтра истек, **проверьте напоминание о сроке службы и замените соответствующий картридж.** |
| | 3. **Чтобы предотвратить появление посторонних привкусов или запахов** от застоявшейся воды, регулярно опорожняйте бак и мойте его мягким моющим средством. |
| Утечка воды | 1. Убедитесь, что резервуар для воды установлен правильно, **а картридж фильтра надежно соединен с базой.** |
| | 2. Если вода подтекает из сливного клапана на дне бака, аккуратно отсоедините и переустановите резервуар для воды. |